

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által megadott személyes adatokkal kapcsolatban az Adatkezelő a

Név: Dihen Viktória EV.

Székhely: 5630, Békés, Karacs Teréz utca 6.

Adószám: 90211955-2-24

Nyilvántartási szám: 59366065

Kapcsolattartó neve: Dihen Viktória

Számlavezető bank: Raiffeisen Bank

Számlaszám: 12056008-01983937-00100009

FELIR: AB4474224

E-mail cím: info@schimmelhorse.eu

Schimmel Horse Shop adatkezelési tájékoztató

Hatálybalépés időpontja: 2024. július 1.

A JELEN TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi adatkezelési tájékoztatót (a továbbiakban: „Tájékoztató”), melyben a személyes adatai kezelésével kapcsolatos gyakorlatunkat ismertetjük az Általános Adatvédelmi Rendelet (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete, „GDPR”) szerint. A jelen Tájékoztató Dihen Viktória EV. szolgáltatásait fogyasztóként igénybe vevő személyekre („Ön”) vonatkozik. A jelen Tájékoztató bemutatja, hogy Dihen Viktória EV. mint adatkezelő hogyan gyűjti, használja fel és osztja meg egyes esetekben harmadik felekkel az Ön személyes adatait. A jelen Tájékoztató információval szolgál az Ön adatkezeléssel összefüggő „érintetti” jogairól is.

A jelen Tájékoztató az online és offline adatgyűjtésre, így Schimmel Horse Shop különböző csatornáin – weboldalakon, alkalmazásokkal, harmadik fél által üzemeltetett közösségi oldalakon, Fogyasztói Szolgálatával, az értékesítési helyeken és rendezvényeken – gyűjtött személyes adatokra terjed ki. Felhívjuk figyelmét, hogy az Ön hozzájárulása esetén a különböző forrásokból (weboldal, offline rendezvény), valamint Dihen Viktória EV. különböző vállalatai vagy partnerei által gyűjtött személyes adatokat összevonhatjuk.

Amennyiben nem adja meg az adott adatkezelési cél megvalósításához szükséges személyes adatait (például a regisztrációs lapon egyértelműen meghatározzuk a kötelezően megadandó adatok körét) előfordulhat, hogy Dihen Viktória EV. nem tudja biztosítani Önnek egyes, az adatkezeléshez kötött szolgáltatásait.

A jelen Tájékoztató a következőkről szolgál fontos információval:

ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGE

MILYEN FORRÁSOKBÓL ÉS HOGYAN GYŰJTJÜK SZEMÉLYES ADATAIT?

A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

SZEMÉLYES ADATOK KÜLÖNLEGES KATEGÓRIÁI

GYERMEKEK SZEMÉLYES ADATAI

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA ÉS JOGALAPJA

SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

KÜLFÖLDRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

KIK FÉRHETNEK HOZZÁ A SZEMÉLYES ADATAIHOZ A SCHIMMEL HORSE SHOPNÁL ÉS A KÖZÖS ADATKEZELŐNÉL AZ ÖN JOGAI

A KÖVETKEZŐ LEHETŐSÉGEKKEL ÉLHET A SZEMÉLYES ADATAI FELHASZNÁLÁSÁT ÉS MEGOSZTÁSÁT ILLETŐEN

BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

COOKIE-K /HASONLÓ TECHNOLÓGIÁK, NAPLÓFÁJLOK ÉS WEBJELZŐK

A JELEN TÁJÉKOZTATÓ VÁLTOZÁSAI

1. ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGE

1.1 Adatkezelő, adatkezeléssel kapcsolatos információk

A jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelések tekintetében Dihen Viktória EV. (a továbbiakban együtt: „Schimmel Horse Shop” vagy „mi”) az adatkezelő.

Tájékoztatjuk, hogy a GDPR alapján a Schimmel Horse Shop tekintetében adatvédelmi tisztviselő került kijelölésre. Az adatvédelmi tisztviselő feladatát egy erre a célra létrehozott a Schimmel Horse Shop működésével érintett piacokon elérhető kapcsolattartó csoport segítségével látja el.

Adatvédelmi eljárásainkkal kapcsolatos kérdés, észrevétel vagy panasz esetén a fenti elérhetőségeken veheti fel velünk a kapcsolatot.

A Schimmel Horse Shop adatvédelmi kapcsolattartóját e-mailen érheti el.

Schimmel Horse Shop info@schimmelhorse.eu

5630, Békés, Karacs Teréz utca 6. Összes tevékenység

1. Milyen forrásokból és hogyan gyűjtjük személyes adatait?

2.1 Az Öntől gyűjtött adatok és az adatgyűjtés módja

Schimmel Horse Shop weboldalak: A fogyasztóknak szóló Schimmel Horse Shop által vagy nevében üzemeltetett weboldalak, köztük a saját domainnevünk/URL-ünk alatt, valamint a harmadik fél által üzemeltetett közösségi oldalakon, például a Facebookon üzemeltetett minisite-ok (a továbbiakban: „Weboldalak”).

Schimmel Horse Shop mobil oldalak/appok: A fogyasztóknak szóló, Schimmel Horse Shop által vagy nevében üzemeltetett mobiloldalak vagy applikációk, köztük az okostelefonokon, tableteken és egyéb eszközökön futó alkalmazások.

Email, SMS és egyéb elektronikus üzenetek: Az Ön és a Schimmel Horse Shop között elektronikus kommunikációs eszközökkel folytatott kapcsolat.

Schimmel Horse Shop Fogyasztói Szolgálat: A Schimmel Horse Shop Fogyasztói Szolgálatával folytatott kommunikáció.

Offline regisztrációs lapok: A többek között postai úton, áruházi bemutatók, nyereményjátékok és más promóciók vagy rendezvények során gyűjtött nyomtatott vagy digitális regisztrációs lapok és hasonló nyomtatványok.

Reklámüzenethez kötődő kommunikáció: Schimmel Horse Shop reklámokkal folytatott interakció (pl. ha egy harmadik fél weboldalán megjelenő reklámunkra kattint, erről a Schimmel Horse Shop is kaphat információt).

2.2 A Schimmel Horse Shop által létrehozott adatok

Az Önnel folytatott kapcsolat során Önre vonatkozó személyes adatokat rögzíthetünk (pl. a weboldalakon végrehajtott vásárlásainak adatait).

2.3 Más forrásokból származó adatok

Ide tartoznak harmadik fél által üzemeltetett közösségi oldalakról (pl. Facebook, Google), piackutatás során (amennyiben a válaszadás nem anonim módon valósult meg), harmadik fél adatgyűjtőktől, a Schimmel Horse Shop promóciós partnereitől, nyilvános forrásokból származó és más vállalatok felvásárlása során nyert adatok.

1. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

Az Ön és a Schimmel Horse Shop közötti kapcsolattól függően (online, offline, telefon, stb.) a Schimmel Horse Shop az alábbiakban meghatározott személyes adatokat gyűjtheti Öntől. Az egyes személyes adat kategóriákra a 6. pontban adatkezelési célonként az itt használt elnevezésekkel hivatkozunk.

Személyes elérhetőségek. Ide tartoznak az Ön által a Schimmel Horse Shopnak megadott adatok (név, cím, email cím, közösségi oldalakon megadott kapcsolattartási adatok vagy telefonszám), melyek segítségével felvehetjük Önnel a kapcsolatot.

Bejelentkezéshez használt információk. Az adott fiókhoz tartozó profiljának eléréséhez szükséges adatok. Ez lehet a bejelentkezési azonosító, email cím, felhasználónév, nem felfejthető formában megadott jelszó [más által ki nem található jelszó] és/vagy biztonsági kérdés és válasz.

Demográfiai adatok és érdeklődési körök. A demográfiai jellemzőire és érdeklődési körére vonatkozó információk. Ez lehet a születési ideje, kora vagy korosztálya, neme, földrajzi elhelyezkedése (pl. irányítószám), kedvenc termékei, hobbi és érdeklődési körök, valamint a háztartására vagy életstílusára vonatkozó információk.

A számítógépéről/mobileszközéről gyűjtött adatok. A Weboldalak megtekintéséhez vagy appokhoz használt számítógépes rendszerre vagy műszaki eszközre vonatkozó adatok, így például a számítógépének vagy eszközének IP címe, a használt operációs rendszer, valamint a böngésző fajtája és verziója. Amennyiben egy Schimmel Horse Shop weboldalt vagy appot mobileszközön, pl. okostelefonon ér el, a gyűjtött információk köre, ahol ezt a jogszabályok lehetővé teszik, tartalmazza a telefonja egyedi azonosítóját, a hirdetés azonosítóját, tartózkodási helyét és a mobileszközön található egyéb hasonló adatokat.

Kommunikációhoz és a weboldalak használatához kapcsolódó adatok. A Weboldalaink használata vagy hírlevelek böngészése során bizonyos adatokat automatikus adatgyűjtési módszerekkel gyűjtünk. Így többek között arról gyűjtünk adatokat, hogy milyen hivatkozásra kattint, milyen oldalakat vagy tartalmakat tekint meg és mennyi időt marad egy lapon, valamint a Weboldal

használatával kapcsolatos hasonló adatokat és statisztikákat, így a tartalom válaszdíók [mennyi idő alatt töltődik le egy adott tartalom], letöltési hibák, illetve az egyes oldalakon eltöltött idő. Ezeket az adatokat automatizált technológiákkal (pl. cookie-kkal és webjelzőkkel) rögzítjük, emellett analitikai és hirdetési célból harmadik féltől származó nyomkövetők használatával is gyűjtjük.

Piacutatásból és fogyasztói visszajelzésekből származó információk. A termékeink és szolgáltatásaink használatával kapcsolatban önként megosztott tapasztalatai.

Fogyasztók által létrehozott tartalom. Minden, az Ön által létrehozott, majd harmadik felek által üzemeltetett közösségi oldalon, vagy egy Weboldalunkra vagy appunkra feltöltve, köztük a harmadik felek által üzemeltetett közösségi oldalak alkalmazásainak (pl. Facebook) használatával a Schimmel Horse Shoppal megosztott tartalom. Ide tartoznak a fotók, videók, személyes történetek, valamint hasonló média és tartalom. Ahol ezt a törvények lehetővé teszik, a fogyasztók által létrehozott, különböző tevékenységekhez (pl. nyereményjátékok és egyéb promóciók, weboldalak közösségi szolgáltatásai, fogyasztói kapcsolatok és harmadik felek által üzemeltetett közösségi oldalak) kapcsolódó tartalmakat is gyűjtünk és közzéteszünk.

Harmadik fél által üzemeltetett közösségi oldalakról gyűjtött adatok. Harmadik felek által üzemeltetett közösségi oldalon nyilvánosan megosztott, vagy ilyen oldalon (pl. Facebook) a profiljához tartozó valamennyi információ, melynek Schimmel Horse Shop való megosztását engedélyezi a közösségi oldal számára. Ide tartoznak többek között a fiókjához tartozó alapvető adatok (pl. név, email cím, nem, születés ideje, város, profilkép, felhasználónév, ismerősök listája, stb.), valamint minden olyan további információ vagy tevékenység, melynek megosztását a harmadik fél által üzemeltetett közösségi oldal számára engedélyezi. A harmadik fél által üzemeltetett közösségi oldalhoz tartozó profiladatait (vagy annak bizonyos részét) minden alkalommal megkapjuk, amikor Ön a harmadik fél által üzemeltetett közösségi oldalon (pl. Facebook) lévő Schimmel Horse Shopwebalkalmazást használja, egy Schimmel Horse Shop oldalba integrált közösségi szolgáltatást (pl. Facebook Connect) használ vagy harmadik fél által üzemeltetett közösségi oldalon keresztül velünk kapcsolatba lép. Ha további tájékoztatást szeretne arról, hogy a Schimmel Horse Shop hogyan kapja meg a harmadik fél által üzemeltetett közösségi oldalról származó, Önre vonatkozó információkat, vagy vissza kívánja vonni a közösségi oldalon az adatok megosztására vonatkozó hozzájárulását, kérjük, látogasson el az adott közösségi oldalra.

Fizetési és pénzügyi információk. Minden olyan információ, amely a Közös Adatkezelők számára a rendelések teljesítéséhez, vagy Ön számára a vásárláshoz szükséges, így a bankkártya vagy hitelkártya adatok (kártyatulajdonos neve, kártya száma, lejárat dátuma, stb.), vagy egyéb fizetési módok (amennyiben ezek elérhetőek). A fizetési és pénzügyi információkat a Közös Adatkezelők vagy a fizetésfeldolgozó szolgáltató(k) minden esetben az irányadó törvényeknek, jogszabályoknak és biztonsági szabványoknak (pl. PCI DSS) megfelelően kezeli. A fizetéshez használt kártyája adatait nem rögzítjük.

A Schimmel Horse Shop Fogyasztói Szolgálatával folytatott telefonbeszélgetések. A Fogyasztói Szolgálatunkkal folytatott beszélgetést az irányadó jogszabályok szerint a helyi üzletviteli igények céljára (pl. minőségügyi vagy képzési célokból) rögzíthetjük vagy abba belehallgathatunk. A fizetéshez használt kártyája adatait nem rögzítjük. A hívás elején tájékoztatjuk a hívás rögzítéséről.

1. személyes adatok Különleges kategóriái

A rendes üzletmenetünk során nem gyűjtünk vagy kezelünk különleges személyes adatokat. Ilyenek többek között a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok kezelése). Amennyiben bármilyen okból szükségessé válik a személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése, ehhez minden esetben az önkéntesen adott, előzetes kifejezett hozzájárulását kérjük (pl. a sokszínűségekre vonatkozó jelentésszolgáltatunk teljesítéséhez). Amennyiben a Schimmel Horse Shop más célból kezeli személyes adatok különleges kategóriáit, ezt a következő indokból végzi: (i) jogi igények előterjesztése, érvényesítése illetve védelme úgy mint bűncselekmény feltárása és megelőzése (így a csalások és visszaélések megelőzése).

1. GYERMEKEK SZEMÉLYES ADATAI

Szándékosan nem kérjük el vagy gyűjtjük 16. életévét be nem töltött gyermekek személyes adatait. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy véletlenül 16 éven aluli gyermek személyes adatai kerültek a Schimmel Horse Shop birtokába, úgy azokat az adatokat haladéktalanul töröljük. Mindazonáltal, a Schimmel Horse Shop a 16 éven aluli - nem online környezetben 18 éven aluli - gyermekekre vonatkozó személyes adatokat gyűjtheti a gyermekek felett szülői felügyeleti jogot gyakorló személy hozzájárulásával. Ebben az esetben a Schimmel Horse Shop észszerű erőfeszítéseket tesz, hogy ilyen esetekben ellenőrizze, hogy a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta meg, illetve engedélyezte.

1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, JOGALAPJA

Az alábbiakban mutatjuk be, hogy milyen célokra gyűjtjük és használjuk fel a személyes adatait, illetve az egyes célokra gyűjtött különböző személyes adatokat meddig tároljuk. Tájékoztatjuk, hogy az alábbi adatkezelési célok nem minden esetben vonatkoznak mindenkire.

Milyen célból használhatjuk a személyes adatait? Az adatkezelés jogalapja Jogos érdek leírása

Fogyasztói szolgálat. A személyes adatait a fogyasztóknak nyújtott szolgáltatások nyújtása céljára, így a Schimmel Horse Shopnak küldött kérdéseinek megválaszolására használjuk. Ennek során az Ön bizonyos személyes elérhetőségi adatait és a kérdésének okára vonatkozó információkat (pl. rendelés státusza, műszaki probléma, termékekkel kapcsolatos kérdés/panasz, általános jellegű kérdés stb.) kell felhasználnunk. Szerződéses kötelezettségek teljesítése

Jogi kötelezettség teljesítése: fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény („Fogytv.”) 17/A.§

A Schimmel Horse Shop jogos érdeke alapján őriz meg minden nem fogyasztói panasznak minősülő információt. új termékek kifejlesztése és szolgáltatásaink minőségének javítása; hatékonyságnövelés

Nyereményjátékok, marketing és egyéb promóciók. Kampányaink és promócióink saját, vagy harmadik fél által üzemeltetett weboldalon és/vagy közösségi oldalon futnak. A nyereményjátékokról és promóciókról részletesen az adott nyereményjáték/promóció

hivatalos szabályzatában vagy tájékoztató anyagában olvashat. Az Ön önkéntes, konkrét tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása Szerződéses kötelezettség teljesítése A Schimmel Horse Shop jogos érdeke alapján őriz meg új termékek kifejlesztése és szolgáltatásaink minőségének javítása; hatékonyságnövelés

Harmadik felek által üzemeltetett közösségi oldalak. A harmadik felek által üzemeltetett közösségi oldalak használata során (pl. a „Like” kattintása) az Önnek szánt hirdetések, valamint a közösségi oldalon való kapcsolattartás céljára használjuk a személyes adatait. Többet tudhat meg a funkciók működéséről, valamint a Schimmel Horse Shop által gyűjtött profiladatokról és a hozzájárulás visszavonásáról, ha meglátogatja az érintett harmadik fél által üzemeltetett közösségi oldalt. Az Ön önkéntes, konkrét tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulásával a Schimmel Horse Shop jogos érdeke feltérképezni, hogy mely termékek és szolgáltatások érdekelhetik Önt, és ezekről tájékoztatást nyújtani fogszótípusok meghatározása az új termékekhez vagy szolgáltatásokhoz

Direkt marketing kommunikáció. A termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztatás során is felhasználjuk az Ön személyes adatait. Ez történhet email, hirdetések, SMS, telefonhívás és postai küldemények útján, amennyiben ezt az irányadó jogszabályok lehetővé teszik. Az Ön önkéntes, konkrét tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása. Az ilyen adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat (bővebb információt találhat erről a jogról a 10. pontban)

Személyre szabás (offline és online). A következő célokra használjuk a személyes adatait: (i) preferenciái és szokásai elemzése, (ii) az igényei előre jelzése a profilja elemzése alapján, (iii) személyre szabott és jobb felhasználói élmény nyújtása a Weboldalak és appok használata során, (iv) biztosítani, hogy a Weboldalak/appok tartalma Önre, az Ön számítógépére és eszközére optimalizáltak, (v) célzott hirdetések és tartalmak nyújtása, valamint (vi) lehetőséget nyújtani Önnek az interaktív funkciók használatára, ha úgy kívánja. Például, megjegyezzük a bejelentkezési azonosítóját/email címét vagy felhasználónevét, így a legközelebbi látogatás alkalmával gyorsan be tud jelentkezni az oldalra vagy könnyen visszakeresheti a korábban a kosárba rakott termékeket. Ezen információk alapján és az Ön hozzájárulásával (ahol szükséges) az Ön érdeklődési körére szabott konkrét Schimmel Horse Shop tartalommal vagy akciókkal szolgálunk. Az Ön önkéntes, konkrét tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása. A Schimmel Horse Shop jogos érdeke Új termékek kifejlesztése és szolgáltatásaink minőségének javítása; hatékonyságnövelés; rendszereink, hálózataink és dolgozóink védelme

Rendelések teljesítése. A személyes adatait az Ön által leadott rendelések feldolgozása és kiszállítása során, a rendelések státuszára vonatkozó tájékoztatáshoz, a címe egyeztetéshez, valamint a csalások és visszaélések megakadályozásához (ennek keretében különösen személyazonosság ellenőrzéséhez) használjuk. Ennek során Személyes elérhetőségeket és Fizetési és pénzügyi információkat használunk fel. Ezen adatkezelési cél tekintetében a Közös Adatkezelők tekinthetők adatkezelőnek. Az Ön és a Közös Adatkezelők között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges A Schimmel Horse Shop jogos érdeke a csalások felderítése, a Schimmel Horse Shop jogszerű működésének biztosítása

Belső vagy piackutatás. Az irányadó jogszabályoknak megfelelően a személyes adatait egyéb általános üzleti célokra, így a belső vagy piackutatások folytatása, valamint a reklámkampányok hatékonyságának mérésére is felhasználjuk. Fenntartjuk a jogot, hogy amennyiben több Schimmel Horse Shopfiókkal rendelkezik, azokat egyetlen fiókba vonjuk össze, ehhez azonban minden esetben hozzájárulását kérjük. Az Ön önkéntes, konkrét tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása.

Elemzések, biztonság. Személyes adatait fiókjának karbantartására, a kommunikációs, informatikai és biztonsági rendszereik használata és üzemeltetése során is felhasználjuk. Az Ön és a Schimmel Horse Shop között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges.

1. SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

7.1 A Schimmel Horse Shopon kívüli harmadik fél címzettek

Szolgáltatók (adatfeldolgozók). Tevékenységeinkhez cégcsoporton kívüli vállalatok segítségét is igénybe vesszük (pl. rendelések teljesítése, fizetések feldolgozása, visszaélések észlelése és a személyazonosság ellenőrzése, weboldal üzemeltetés, piackutatás, támogató szolgáltatások, promóciók, weboldal fejlesztés, adatelemzés, vevőszolgálat, stb.). A szolgáltatók és a megjelölt munkatársaik a Schimmel Horse Shop nevében kizárólag azoknak a feladatoknak az utasításaink alapján történő elvégzése céljából férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz és használhatják fel azokat, amelyekre a Schimmel Horse Shop őket felkérte, melynek során az Ön személyes adatait mindenkor kötelesek bizalmasan kezelni és biztonságban tartani. Amennyiben meg kívánja ismerni a Schimmel Horse Shop által használt adatfeldolgozókat, illetve a részükre továbbított személyes adatkategóriákat, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk.

Kik férhetnek hozzá a személyes adataihoz a Schimmel Horse Shop és a közös adatkezelőknél? Személyes adatait az erre felhatalmazott munkatársaink vagy megbízottjaink a szükséges mértékű ismeret („need to know”) elve alapján kezelik attól függően, hogy azokat milyen célokra gyűjtöttük (pl. a fogyasztói ügyfélszolgálat területén dolgozó munkatársaink a vevőadataihoz férnek hozzá).

1. AZ ÖN JOGAI

Ön jogosult arra, hogy Schimmel Horse Shop, illetve a Közös Adatkezelők által kezelt személyes adatai tekintetében

1. a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;

1. b) a személyes adatok helyesbítését kérje;

1. c) a személyes adatok törlését kérje;

1. d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;

1. e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;

1. f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);

1. g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja

1. h) amennyiben a személyes adatok kezelése az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges az adatkezelés ellen tiltakozhat.

Ön bármely Közös Adatkezelővel szemben gyakorolhatja azon jogait, amelyeket az irányadó jog, így különösen a GDPR biztosít az Ön számára.

Ön a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét a Tájékoztató 1. pontban megjelölt elérhetőségekre küldheti el.

A Közös Adatkezelők bármelyike indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a Közös Adatkezelők egyike sem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatást nyújt az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben Ön nem ért egyet válasszal vagy intézkedéssel, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre.

A tájékoztatás alapvetően díjmentes, azonban amennyiben Ön egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellegük miatt – túlzó megkeresésekkel fordul a Közös Adatkezelők bármelyikéhez észszerű, az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk, hogy eljárunk a kérelemmel kapcsolatban.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel, tájékoztatást adunk a címzettekről.

10.1 A személyes adatokhoz való hozzáférés.

Jogában áll az Önről tárolt adatokba betekinteni, tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, az adatokat ellenőrizni és azokból papíralapú vagy elektronikus másolatot kérni. Jogosult továbbá a személyes adatainak forrására vonatkozó tájékoztatást kérni.

10.2 Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük a pontatlan személyes adatokat valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését. Ezt a jogot részben a felhasználói fiókjában tett módosítások útján is gyakorolhatja.

10.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljünk a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

1. a) a személyes adatokra már nincs szükség;
1. b) ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
1. c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és (i) nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy (ii) nincs mérlegelési lehetőségünk;
1. d) ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
1. e) a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Tájékoztatjuk, hogy bizonyos körülmények között csak úgy törölhetjük a személyes adatait, ha egyúttal a felhasználói fiókját is töröljük.

A személyes adatokat nem töröljük, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; (iii) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

10.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;

az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatást nyújtunk Önnek.

10.5 A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Schimmel Horse Shop vagy a Közös Adatkezelők jogos érdekén alapuló kezelése ellen és különösen a közvetlen üzletszerzés célú adatkezelések ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.6 Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat közvetlenül továbbítsuk egy másik adatkezelő részére, ha

az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és

az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

Az előző két feltételnek együttesen kell teljesülnie, azaz csak akkor lehet élni az adathordozhatósági joggal, ha Ön hozzájárult adatai kezeléséhez (azaz hozzájárulás a jogi alapja az adatkezelésnek) vagy szerződésen alapul az adatkezelés és az adatkezelés IT rendszerekben úgy történik, hogy emberi beavatkozásra nem kerül sor.

1. A KÖVETKEZŐ LEHETŐSÉGEKKEL ÉLHET A SZEMÉLYES ADATAI FELHASZNÁLÁSÁT ÉS MEGOSZTÁSÁT ILLETŐEN

Mindent megteszünk, hogy a velünk megosztott személyes adatai tekintetében ahol lehetséges rendelkezési jogot biztosíthassunk Önnek. A személyes adatai felett az érintetti jogainak gyakorlása mellett a következő mechanizmusok segítségével rendelkezhet:

Cookie-k és hasonló technológiák. A hozzájárulásával kapcsolatban (a) az adatkezelési hozzájárulások kezelésére szolgáló megoldásunkkal vagy (b) a böngészőjében állíthatja be, hogy mely cookie-kat és hasonló technológiákat nem engedélyez, vagy értesítést kapjon ezek használatáról. Kérjük, olvassa el a Cookie tájékoztatónkat.

Reklám, marketing és promóciók. A regisztrációs lapokon található jelölőnégyzet(ek) segítségével vagy a Fogyasztói Szolgálat munkatársaink kérdéseire válaszolva járulhat hozzá, hogy a Schimmel Horse Shop a személyes adatai felhasználásával az Ön részére termékeiről és szolgáltatásairól tájékoztatást küldjön. Amennyiben úgy dönt, hogy nem kíván több tájékoztatást kapni, a marketingkommunikációs üzenetekről a bennük található utasításokat követve a későbbiekben bármikor leiratkozhat. A különböző médiumok, így a harmadik felek által üzemeltetett közösségi oldalak által küldött marketingkommunikációról bármikor leiratkozhat az érintett üzenetekben található hivatkozások segítségével, a Weboldalakra/appokba vagy harmadik felek által üzemeltetett közösségi oldalakra való bejelentkezéssel, a profilja beállításai között a megfelelő jelölőnégyzetek bejelölésének törlésével vagy a Fogyasztói Szolgálat munkatársai segítségével. Tájékoztatjuk, hogy a marketing üzenetek lemondása esetén is kap a Schimmel Horse Shoptól adminisztrációs tájékoztatást, például rendelések vagy más tranzakciók visszaigazolását, a fiókjához kötődő tevékenységekre vonatkozó operatív értesítéseket (pl. fiókok visszaigazolása, jelszómódosítás, stb.), valamint más fontos, nem marketing jellegű tájékoztatást.

Személyre szabás (offline és online). Amennyiben a Schimmel Horse Shop által használt személyes adatai alapján személyre szabott szolgáltatást/célzott hirdetéseket és tartalmat kíván kapni, ezt a regisztrációs lapon található megfelelő jelölőnégyzetek segítségével vagy a Fogyasztói Szolgálat munkatársainak kérdéseire válaszolva teheti meg (ahol ezt jogszabály lehetővé teszi). Amennyiben úgy dönt, hogy nem kívánja a személyre szabott szolgáltatásainkat igénybe venni, ezt a Weboldalakra/appokba való bejelentkezéssel, a profilja beállításai között a megfelelő jelölőnégyzetek bejelölésének törlésével vagy a Fogyasztói Szolgálat munkatársai segítségével teheti meg.

Célzott hirdetések. A Schimmel Horse Shop és más nem kapcsolt vállalkozások nevében internetes hirdetési szolgáltatásokat nyújtó hirdetési oldalakkal és más hirdetési szolgáltatókkal (a továbbiakban: „Hirdetésszolgáltatók”) is kapcsolatban állunk. Egyes hirdetések a Schimmel Horse Shop weboldalai vagy nem kapcsolódó weboldalakon gyűjtött adatok alapján az Ön érdeklődési körének megfelelően kerülnek kialakításra. Az ilyen jellegű hirdetésekről, valamint a Digital Advertising Alliance (DAA) önszabályozó programjában résztvevő társaságok által nyújtott, az Ön érdeklődési körén alapuló hirdetések lemondásáról a www.aboutads.info/choices weboldalon olvashat részletesen. Emellett a DAA AppChoices alkalmazásában résztvevő társaságok mobilalkalmazásaiban megjelenő ilyen jellegű hirdetésekről lemondhat, ha az alkalmazást az iOS vagy Android appstore-jából tölti le. A pontos helymeghatározási adatok gyűjtését mobiltelefonján vagy egyéb mobil eszközén a helymeghatározási beállításoknál kapcsolhatja ki.

1. A BIZTONSÁGI intézkedések

A személyes adatait megfelelő (az alábbiakban meghatározott) intézkedésekkel tartjuk titokban és biztonságban. Tájékoztatjuk azonban, hogy a védelem nem terjed ki azokra az információkra, melyeket Ön nyilvános oldalakon, például harmadik fél által üzemeltetett közösségi weboldalakon önként oszt meg. Minden ilyen megosztásra és hasonló tevékenységre az adott weboldal adatkezelési tájékoztatója vonatkozik.

A személyes adatai tárolására szolgáló működési környezetben az adatkezelésekkel kapcsolatban a lehetséges kockázatok alapján arányosan elvárható biztonsági intézkedéseket tettünk a jogosulatlan hozzáférések megakadályozására.

Milyen lépéseket kell Önnek megtennie? Fontos, hogy Ön is tegyen személyes adatainak biztonságáért. Online fiók létrehozása során, kérjük, válasszon nehezen kitalálható jelszót és azt soha ne ossza meg másokkal. Kérjük, a jelszavát tartsa titokban, illetve felelősséggel használja a Schimmel Horse Shop fiókját. Amennyiben közös vagy nyilvános számítógépet használ, soha ne engedélyezze, hogy a használt böngésző/alkalmazás megjegyezze a bejelentkezési azonosítóját/email címét vagy jelszavát, és mindig jelentkezzen ki, ha már nem használja a számítógépet. Kérjük, használja a Weboldalunkon/alkalmazásunkban található adatvédelmi beállításokat.

1. COOKIE-K/HASONLÓ TECHNOLÓGIÁK, NAPLÓFÁJLOK ÉS WEBJELZŐK

Cookie-k és hasonló technológiák. Weboldalunk nem használ cookie-kat.

Naplófájlok. A weboldalon folytatott tevékenységekre vonatkozó adatokat és a böngészési szokásaira vonatkozó statisztikákat naplófájlok formájában gyűjtjük. A naplófájlok bejegyzései automatikusan jönnek létre, és segítségükkel folytatunk hibakeresést, javítjuk a weboldal teljesítményét és tartjuk fenn a biztonságát.

Webjelzők. A webjelzők rövid kódsorok, melyek egy weboldalon vagy email üzenetben grafikusán megjelenített adatokat tartalmaznak, melyek célja azok továbbítása a Schimmel Horse Shopnak. A webjelzőkkel gyűjtött adatok körébe tartozik az IP-cím, az email kampányokra adott válasza (pl. mikor nyitotta meg az emailt, milyen hivatkozásokra kattint az emailben, stb.). Webjelzőket a Weboldalainkon és az Önnek küldött e-mailekben használunk. A webjelzők szolgáltatva információkat különböző célokra használjuk beleértve, de nem kizárólag az oldal forgalmának jelentését, egyedi látogatószámokat, hirdetéseket, email auditálás és riportálást, valamint az oldalak személyre szabását.

1. A JELEN TÁJÉKOZTATÓ VÁLTOZÁSAI

A személyes adatok kezelésének változása esetén a jelen Tájékoztatót frissítjük. Fenntartjuk a jogot, hogy a gyakorlatainkat és a jelen Tájékoztatót bármikor módosítsuk, ezért kérjük, hogy gyakran ellenőrizze az oldalon, hogy történt-e változás a jelen Tájékoztatóban. A Tájékoztató érdemi változásairól a Schimmel Horse Shop megfelelő módon tájékoztatja Önt.